

Développer ses capacités managériales

Objectifs

- Mieux se connaître en tant que manager et mieux connaître ses équipes
- Développer une communication interpersonnelle adaptée et efficace
- Savoir animer une équipe
- Passer d'un conflit à une situation de collaboration

Contenu

Mieux se connaître et mieux connaître ses équipes

- Connaître les différents types de comportement grâce aux 4 couleurs
- Connaître les différents types de management
- Identifier ses points forts et ses points d'amélioration

Communiquer plus efficacement en équipe et en individuel

- Le verbal et le non verbal
- Mieux comprendre les attentes de son collaborateur
- S'adapter à la situation relationnelle
- Mener un entretien professionnel utile

Animer une équipe

- Connaître les 9 rôles présents dans une équipe
- Identifier et renforcer le rôle et la place de chacun

Passer du conflit à la coopération

- Identifier les situations et les rôles de chacun
- Laisser faire ou réguler ?
- Les attitudes aidantes
- Les bonnes pratiques à mettre en place

Les risques psychosociaux

- Comprendre ce qu'est un risque psychosocial
- Les repérer et agir

Méthodes pédagogiques

Les sessions de formation sont réalisées à partir de situations professionnelles amenées par les stagiaires.

Alternance d'apports théoriques opérationnels et de mises en pratique.

Échange animé par le formateur.

Public visé

Cadre de direction et encadrement de proximité

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Votre formateur

Consultante, coach - certifiée ICI et formatrice

Durée

1 jour

Constitution du groupe

8 à 12 participants

Tarif

Intra : Nous consulter

Inter : 250€ par personne

Dates, lieu

Nous consulter