

Passer du conflit à la coopération

Objectifs

- Mieux comprendre les paramètres constitutifs d'un conflit
- Démystifier le conflit : de la crise à l'opportunité
- Améliorer sa façon de gérer le conflit : intention / écoute / communication

Contenu

Qu'est-ce qu'un conflit ?

- Identifier les situations et les rôles de chacun dans un conflit
- Reconnaître les sources possibles
- Les différentes typologies de conflits

Les étapes de la gestion d'un conflit

- Laisser faire ou réguler ?
- Prendre conscience de ce qui se passe réellement

Utiliser les rôles en équipe pour comprendre et agir

- Les 9 rôles dans une équipe
- Les interactions

Comment passer du conflit à la coopération

- Identifier les exigences et les ressources réelles ou imaginées
- Les attitudes aidantes
- Les bonnes pratiques à mettre en place

Méthodes pédagogiques

Les sessions de formation sont réalisées à partir de situations professionnelles amenées par les stagiaires.

Alternance d'apports théoriques opérationnels et de mises en pratique.

Échange animé par le formateur.

Public visé

Dirigeant et manager désireux d'améliorer leur posture face au conflit

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Votre formateur

Consultante, coach - certifiée ICI et formatrice

Durée

2 jours

Constitution du groupe

8 à 12 participants

Tarif

Intra : Nous consulter

Inter : 450€ par personne

Dates, lieu

Nous consulter