

Gestion et prévention des situations d'agressivité et de violence dans l'accompagnement

Objectifs :

- Savoir repérer les sources et les éléments déclencheurs de la violence dans les situations d'accompagnements
- Comprendre et décrire les mécanismes de la violence vécue et subit dans l'acte d'accompagner
- Prendre conscience de ses mécanismes de défense et de ses propres émotions
- Savoir prévenir et se protéger de la violence
- Retrouver un équilibre relationnel dans la relation éducative autant pour l'hébergé que pour le travailleur social
- Savoir se centrer et se décentrer, seul et en équipe, face à « ce qui me/nous fait violence »
- Acquérir des méthodologies de gestion de la violence imminente

Méthodes pédagogiques :

- Rappel des principaux concepts/notions théoriques
- Jeux de rôles – Outil : les attitudes de Porter
- Simulation d'un entretien
- Eléments théoriques sur les postures professionnelles et la communication au fur et à mesure des mises en situations
- Analyse des pratiques professionnelles à partir des situations proposées par les professionnels
- Mise à contribution des stagiaires quant aux transpositions des techniques de désescalade

Public visé :

Professionnels pouvant être confrontés à des situations conflictuelles, que ce soit avec un collègue, un responsable hiérarchique ou un usager.

Prérequis :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Votre formateur :

Consultant formateur Secteur Sanitaire, Social et Médico-social

Durée : 2 jours

Constitution du groupe : 8 à 12 participants

Tarif Intra : Nous consulter

Tarif Inter : 450€ par personne

Dates, lieu : Nous consulter

Contenu :

Les zones de confort et d'inconfort récurrentes, perçues par les professionnels intervenant (entre autres) auprès des publics présentant des comportements agressifs ou violents :

- Favoriser l'expression des ressentis professionnels du quotidien.
- Permettre le partage entre pairs
- Les convergences et divergences de points de vue autour des conditions d'accueil du public et de la particularité de l'accompagnement
- Emergence des émotions, des frustrations, des désirs individuels et collectifs

Les notions de violence et d'agressivité, en rapport avec le public accompagné, dans le cadre de leur mission :

- Définitions de la violence et de l'agressivité
- Leurs origines, leur émergence, les signes avant-coureurs
- Le processus
- Le pourquoi de l'agressivité/violence
- Définitions multi-approches (psychosociales, psychologiques, institutionnelles...)

Optimiser sa communication pour répondre aux besoins du public dès l'accueil (notion du savoir accueillir) :

- Eléments de compréhension concernant la communication dans le cadre d'une relation d'aide
- Prévenir les incompréhensions, les « dérapages » des deux parties / la perception de l'autre/les représentations mutuelles

L'accueil et L'accompagnement du public présentant des comportements agressifs et violents :

- Les difficultés du quotidien, les crises, les réactions des professionnels
- La dimension émotionnelle et affective (individuelle et collective)
- L'imprévisibilité comportementale/l'impulsivité
- La dangerosité et ses conséquences
- L'impact sur l'environnement direct
- Reprendre son activité professionnelle après une situation de violence/se « remettre » et rassurer les autres

Des points de repères pour mieux agir (méthodes, outils, approches) transférables dans la relation usagers-professionnel pour faire face aux situations critiques :

- Savoir écouter
- Savoir observer
- Savoir évaluer
- Savoir entrer en relations / bien interagir / prendre en compte le besoin de l'autre et le sien
- Savoir réagir au bon moment, dans de bonnes conditions, en toute sécurité
- S'entourer professionnellement